



Број: 18/3.281/24

Датум: 12.04.2024.године

На основу члана 61. Закона о високом образовању („Службени гласник РС“, број: 67/20) члана 55. Статута Универзитета у Бањој Луци, члана 18. Статута Медицинског факултета Универзитета у Бањој Луци, Научно-наставно вијеће Медицинског факултета Универзитета у Бањој Луци, на VIII редовној сједници одржаној 12.04.2024. године, д о н о с и:

ОДЛУКУ

о усвајању Анализе Извјештаја о спроведеном анкетирању студената о квалитету наставног процеса у току академске 2022/2023 и Анкете за оцјену рада руководства и административних служби за академску 2022/2023. годину

I

Усваја се Анализа Извјештаја о спроведеном анкетирању студената о квалитету наставног процеса у току академске 2022/2023. годину и Анкете за оцјену рада руководства и административних служби за академску 2022/2023. годину на Медицинском факултету Универзитета у Бањој Луци.

II

Саставни дио ове Одлуке је Анализа Извјештаја о спроведеном анкетирању студената о квалитету наставног процеса и Анкете за оцјену рада руководства и административних служби за академску 2022/2023. годину на Медицинском факултету Универзитета у Бањој Луци.

III

Одлука ступа на снагу даном доношења.

Образложење

Научно-наставно вијеће Медицинског факултета Универзитета у Бањој Луци, на VIII редовној сједници одржаној 12.04.2024. године разматрало је Анализу Извјештаја о спроведеном анкетирању студената о квалитету наставног процеса у току академске 2022/2023 и Анкете за оцјену рада руководства и административних служби за академску 2022/2023. годину, поднесену од стране Одбора за обезбјеђење и унапређење квалитета Медицинског факултета Универзитета у Бањој Луци.

Будући да није било примједби, Научно-наставно вијеће Медицинског факултета Универзитета у Бањој Луци одлучило је као у диспозитиву.

Достављено:

1. Универзитет у Бањој Луци,
2. Материјал ННВ-а,
3. А/а.

Предсједник
Научно-наставног вијећа

Проф. др Ранко Шкрбић, с.р.

**Одбор за обезбјеђење и унапређење квалитета
Медицински факултет
Универзитет у Бањој Луци**

Анализа Извјештаја о спроведеном анкетирању студената о квалитету наставног процеса у току академске 2022/23. и Анкете за оцјену рада руководства и административних служби за академску 2022/23. годину.

Анализа коју вам достављамо је обавеза предвиђена Правилником о организацији и раду Одбора за обезбјеђење и унапређење квалитета (члан 6. став 7. припрема Збирног извјештаја о показатељима квалитета за претходну календарску годину у којем се предлажу мјере за побољшање), а односи се на Извјештаје о спроведеном анкетирању студената о квалитету наставног процеса током академске 2022/23. и Анкете за оцјену рада руководства и административних служби за академску 2022/23. годину. Одбор за обезбјеђење и унапређење квалитета Медицинског факултета, који предлаже ову анализу је формиран на сједници ННВ у марту 2024.године.

Анкетирање студената медицинског факултета је вршено у два наврата (од 13.-15. седмице семестра), како предвиђа правилник о Анкетирању студената о квалитету наставног процеса.

Анкетирање студената је обухватило:

- 1) вредновање рада наставника и сарадника у наставном процесу, за сваки наставни предмет појединачно, и
- 2) вредновање рада руководства (декана и продекана) и административних служби факултета/Академије умјетности (секретара и запослених у студентској служби и библиотеци).

Припрема анкетирања је вршена према упутствима Канцеларије за осигурање квалитета УНИБЛ а продекан за наставу заједно са координатором квалитета је обавијестио наставнике и сараднике путем званичних маил адреса о могућности корекције/ажурирања спискова за анкетирање уз приложено упутство, те обавијестио студенте о студентској анкети (путем огласне табле и веб-сајта факултета) уз прилог 3: Обавјештење за студенте. Анкетирање је спроведено електронским путем кроз апликацију "е-студент" а испоштовани су сви принципи и начела (добровољност, анонимност, неутралност и заштита дигнитета лица чији је рад предмет вредновања).

Збирни извјештаји о резултатима анкетирања су достављени руководству Медицинског факултета, а појединачни извјештаји су били достављени и видљиви свим наставницима и сарадницима кроз апликацију "е-запослани". На основу достављених извјештаја и руководство факултета и сваки наставник или сарадник појединачно су имали увид у остврене резултете током анкетирања, а што се сматра једним од главних показатеља квалитета наставног процеса као и доказ наставничких способности. Анкета као таква

представља и доказ о наставничким способностима и узима се у обзир приликом избора или напредовања у наставничким звањима.

Анализа оцјена наставног процеса току академске 2022/2023. године

Из збирног извјештаја за Медицински факултет видимо обухват реализације анкете односно број планираних и број реализованих анкета по предметима и броју студената који су учествовали.

1. Укупно анкетних упитника (према броју предмета)

Анкетом је планирано обухватање 287 предмета (ПРЕДАВАЊА), а реализовно 220 што даје проценат % реализације **76.66%**.

Исто тако је планирано обухват од 278 предмета (ВЈЕЖБЕ/ПРАКТИЧНА НАСТАВА) а реализовано 107 или **37,28%**

2. Укупно анкетних упитника (према броју студената)

Планирано је учешће 6928 студената који оцјењују теоретску наставу (ПРЕДАВАЊА) а реализовано 1110 или **16,02%**.

Планирано је учешће 6765 студената који оцјењују практичну наставу (ВЈЕЖБЕ/ПРАКТИЧНА НАСТАВА) а реализовано 656 или **9,70%**.

Процент реализованих анкета за овјену наставног процеса ВЈЕЖБЕ по оба основа је значајно нижи у односу на ПРЕДАВАЊА.

Анализа збирног извјештаја за факултет

Анализирајући податке о проценту реализованих анкета у односу на планиране видимо да су проценти од 16,02 за предавања и 9,70 за вјежбе изузетно ниски. Из овога се може закључити или да су планови били нереални или да су студенти из било којег разлога пропустили анкету. У разговору са представницима студената о узроцима овако малих процената реализације добили смо одговоре да студенти "немају времена", "нису заинтересовани", "немају приступ рачунару", "ко ће попуњавати тилико предмета", "ако није обавезно, баш нас брига". Из овога се јасно види да принцип добровољности је у колизији за планираним обухватом. По нашем мишљењу, треба размислити о измјени правилника у смислу да је попуњена анкета обавеза а не право студенте. На тај начин студенти би учествовали у проценту који осигурава релевантност анкете а руководство факултерта би добило вриједне смјернице у којем правцу унапређивати квалитет наставног процеса.

Уколико се посматра критеријум да се просјечна оцјена од најмање 2,50 остварена након спроведене студентске анкете сматра се задовољавајућом, констатујемо из збирног извјештаја да су студенти изузетно високо оцијенили квалитет наставног процеса на Медицинском факултету. Скоро сва питања о квалитету наставе су, у бројчаном оквиру оцјена од један (1) до пет (5), оцијењена са оцјеном *преко* 4,5. Изузетак је питање "Наставник је одржавао предавања по плану и распореду и водио евиденцију о присуству студената" које је за *предавања* оцијењено оцјеном 3,77 а за *вјежбе* 3,86. Обе оцјене су задовољавајуће али остављају простора за унапређење. Извјештај са оваквим налазом ће

бити изложен на Наставно-научном вијећу Медицинског факултета и достављен свим шефовима Катедре са напоменом појачаној контроли рада наставник и сарадника и указивању на њихове обавезе током наставног процеса.

Анализа збирног извјештаја по студијским програмима

Извјештаји за поједине *студијске програме* показују идентичне трендове везано за проценат реализованих анкета у односу на број студената. Већина збирних оцјена је у распону од 4,5 до 5 изузев у одговорима на питања "Наставник је одржавао предавања по плану и распореду и водио евиденцију о присуству студената" и "Измјене у распореду предавања најављиване су благовремено" за предавања и "Савладавање градива наставног предмета је" којењ су оцјењене са оцјенама од 3,8 до 4. Проенти се крећу од 5% до 8% на СП Медицина, Стоматологија и Медицинско лабораторијска дијагностика до распона од 10- 20% осталим Здравственим наукама а на СП Фармација је одзив студената био највећи и иносио је преко 50%.

Анализа појединачних извјештаја за сваки предмет појединачно

Према Правилнику о анкетирању утврђени критеријуми обраде резултата анкетирања и извјештаја о анкетирању предвиђају да обради *не подлијежу* резултати анкетирања о раду наставника/сарадника за студијске програме са мање од *пет (5) студената*, и да резултати анкетирања о раду наставника и сарадника за сваки предмет појединачно сматрају се релевантним ако је од укупног броја студената који су обухваћени анкетирањем, упитнике попунило: 1) 80% студената, за групу од 5–10 студената; 2) 70% студената, за групу од 11–20 студената; 3) 65% студената, за групу од 21–30 студената; 4) 60% студената, за групу од 31–50 студената; 5) 50% студената, за групу од 51–100 студената и 6) најмање 40% студената, за више од 100 студената.

Уколико се анализа посматра кроз ова два критеријума можемо да закључимо да у већини појединачних случајева Анкете нису релевантне. Највећи број наставника и сарадника је оцијењен задовољавајућим оцјенама. Само мали број њих је оцијењен оцјенама испод 2,5 али се ради о анкетама које нису релевантне због малог броја студената (испод 5) па се не могу донијети и слични закључци.

Анализа резултата анкетирања руководства и административних служби

Анализирајући резултате анкетирања руководства и административних служби наводимо слиједеће. Према критеријумима резултати анкетирања о раду руководства и административних служби факултета умјетности сматрају се релевантним ако је од укупног броја студената који су обухваћени анкетирањем упитнике попунило најмање 30% студената. Број реализованих анкета је 186 што у односу на укупан број студената од више од 2000 анкету чини нерелевантном. Ипак, и на овом узорку Медицински факултет је остварио добре резултате. Већина одговора су била у рангу "слажем се" или "у потпуности се слажем".

Издвојено је неколико поједаничних мишљења која су се односила углавном на доступност сапуна и тоалет папира у јавно доступним тоалетнима. наводимо и да се зграда коју користи Медицински факултет дијели са Заводом за запошљавање те број особа (студената и корисника услуга Завода) дневно циркулишу у згради и посјећују само два јавно доступна. Чистачице су добиле налог да више пута дневно обилазе доступне тоалете и провјеравају доступност хигијенских средстава.

План предузимања мјера

На Наставно-научном вијећу Медицинског факултета биће изложене могуће корективне мјере које предвиђа правилник да Вијеће факултета може изрећи у сврху побољшање квалитета рада наставника/сарадника, и то:

1) упућивање наставника/сарадника на стручно оспособљавање у циљу квалитетног извођење наставе; 2) именовање компетентног наставника/сарадника који ће пратити рад наставника/сарадника у наредној академској години; 3) именовање су одговорног наставника/сарадника на Листи одговорних наставника/сарадника који има избор на исту ужу научну област; 4) именовање другог наставника/сарадника на Листи одговорних наставника/сарадника.

Са члановима одбора је договорено да сваки руководилац студијског програма Медицинског факултета, заједно са шефом катедре обави разговор са наставником који није задовољио анкету по било којој основи (имао оцјену мању од 2,5) те да се након тога размотре могућности за корекцију до почетка наредне школске године.

Исто тако чланови одбора за квалитет су се обавезали да интензивније разговарају са представницима студента групно да би се ријешили генерални проблеми у настави или појединачно да би се чуло мишљење свих студената који сматрају да се процес наставе може унаприједити или имају неки лични проблем у настави.

Генералан закључак је да је Анкета на Медицинском факултету за школску 2022-2023. годину проведена по свим препорукама из Правилника, да је у анкетирању учествовао мали број студената што доводи у питање релевантност анкете по заданим критеријумима али и да је Медицински факултет генерално високо оцијењен. Са шефовима катедри ће се размотрити корективне мјере за наставнике и сараднике који нису задовољили критеријуме а са студентим анализирати ралози малог одзива на анкету и саслушати који су конкретни проблеми у настави и радити на подстицању студената да активније приступе анкетирању.